

WARUNKI GWARANCJI

CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ? NA JAKI OKRES ZOSTAŁA UDZIELONA?

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne funkcjonowanie wyrobu elektrycznego wraz z fabrycznym wyposażeniem oraz trwałość jego konstrukcji i zewnętrznej powłoki malarskiej lub galwanicznej na okres 3 lat od daty zakupu.
2. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie, wynikających z błędów produkcyjnych lub właściwości zastosowanych materiałów, ujawnionych i zgłoszonych w okresie udzielonej gwarancji.
3. Karta gwarancyjna oraz instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji dołączona jest do wyrobu. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z wyrobem otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do Sprzedającego. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji przez okres eksploatacji wyrobu, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.
4. Gwarancja obejmuje wyrób zakupiony i użytkowany na terenie Polski.
5. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów wyprodukowanych od 01.07.2011 r. Data produkcji podana jest przez Gwaranta w Karcie gwarancyjnej.

CO NIE PODLEGA GWARANCJI?

6. Gwarancji nie podlegają:
 - A. Uszkodzenia mechaniczne, powstałe po zakupie wyrobu.
 - B. Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnych z przeznaczeniem oraz wymaganiami zawartymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji.
 - C. Uszkodzenia będące skutkiem napraw lub ingerencji w konstrukcję wyrobu wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
 - D. Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, działanie wiatru, działanie środków chemicznych i innych.
 - E. Naturalne zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej lub powłoki galwanicznej.
 - F. Produkty pochodzące z wystaw ekspozycyjnych.

DO CZEGO UPRAWNIA GWARANCJA?

7. Uprawnienia gwarancyjne przysługują wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji w podanym w p. 1 okresie gwarancyjnym.
8. Reklamujący ma prawo do bezpłatnej wymiany wyrobu elektrycznego na wolny od wad, lub jego naprawy, w terminach podanych w p.14 i 15, o ile nie mają zastosowania przypadki wyłącznej odpowiedzialności Gwaranta podane w p.6.
9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

CO TRZEBA ZROBIĆ ABY SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH?

10. Reklamację należy zgłosić w punkcie sprzedaży, w którym wyrób został nabyty. Obowiązkiem Reklamującego jest dostarczenie do punktu sprzedaży wyrobu będącego przedmiotem reklamacji oraz następujących dokumentów: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku) i Karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z wyrobem. Należy także podać Sprzedającemu przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.
11. Wyrób należy dostarczyć do punktu sprzedaży w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przeciwnym przypadku ryzyko uszkodzenia wyrobu w czasie transportu ponosi Reklamujący

JAKI JEST TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, CZAS OCZEKIWANIA NA DECYZJĘ ORAZ JEJ REALIZACJĘ?

12. Przedstawiciel Sprzedającego, przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne, sporządza protokół reklamacyjny wg wzoru dostarczonego przez Gwaranta lub inny równoważny i przesyła niezwłocznie do siedziby Gwaranta (fax, e-mail, list polecony - patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta) wraz z kopią Karty gwarancyjnej i dowodem zakupu.
13. Gwarant odbiera reklamowany wyrób, na swój koszt, z punktu sprzedaży.
14. Gwarant przeprowadza oględziny reklamowanego wyrobu oraz wykonuje niezbędne próby i sprawdzenia celem oceny zasadności reklamacji. Najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia powiadamia pisemnie (fax, e-mail, list polecony) punkt sprzedaży o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
15. W przypadku uznania reklamacji (reklamacja zasadna) najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od podjęcia decyzji wyrób wolny od wad dostarczany jest do punktu sprzedaży na koszt Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady, poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na wolny od wad.
16. W przypadku obiektywnego braku możliwości naprawy wyrobu lub jego wymiany, Gwarant zastrzega sobie prawo zwrotu Reklamującemu równowartości zakupionego wyrobu.
17. W przypadku nie uznania reklamacji Gwarant odsyła reklamowany wyrób do punktu niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Koszty transportu obciążają Reklamującego.
18. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

INFORMACJE DODATKOWE

W JAKI SPOSÓB SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH W SYTUACJACH NIETYPOWYCH?

Jeżeli znajdujesz się w sytuacji nietypowej, wykraczającej poza ramy nakreślone niniejszą Kartą gwarancyjną i nie wiesz jak postąpić aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych - skontaktuj się z naszym serwisem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Wspólnie rozpoznamy temat i postaramy się pomóc.

CO ZROBIĆ PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO?

Prowadzimy również odpłatny serwis pogwarancyjny. Jeżeli udzielony okres gwarancji upłynął, możesz zwrócić się do nas z zaistniałym problemem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Postaramy się pomóc w jego rozwiązaniu.

DANE KONTAKTOWE DO SERWISU GWARANTA

Tel. 54 235 59 05; Fax. 54 235 54 15, 54 235 51 87, e-mail serwis@instalprojekt.com.pl
Adres korespondencyjny: Instal-Projekt, Nowa Wieś k/Włocławka, ul. Jana Pawła II 12a, 87-853 Kruszyn.

Data produkcji: