

**WARUNKI GWARANCJI****CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ? NA JAKI OKRES ZOSTAŁA UDZIELONA?**

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne funkcjonowanie wyrobu elektrycznego wraz z fabrycznym wyposażeniem na okres 5 lat od daty zakupu wyrobu.
2. Gwarant udziela gwarancji na zewnętrzną powłokę malarską wyrobu elektrycznego oraz szczelność i stabilność korpusu na okres 15 lat od daty zakupu wyrobu. Gwarancja dotycząca powłoki malarskiej obejmuje trwałość mechaniczną powłoki oraz jej przyczepność do podłoża na korpusie wyrobu oraz na innych elementach malowanych, z wyłączeniem powłoki na elementach zaślepiających (korki, odpowietzniki). Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki malarskiej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
3. Gwarant udziela gwarancji na zewnętrzną powłokę galwaniczną na okres 4 lat od daty zakupu wyrobu - dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie wyrobu oraz na innych elementach pokrytych galwanicznie. Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki galwanicznej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
4. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie, wynikających z błędów produkcyjnych lub właściwości zastosowanych materiałów, ujawnionych i zgłoszonych w okresie udzielonej gwarancji.
5. Karta gwarancyjna oraz Instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji dołączona jest do wyrobu. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z wyrobem otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do Sprzedającego. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji przez okres eksploatacji wyrobu, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.
6. Gwarancja obejmuje wyrób zakupiony i użytkowany na terenie Polski.
7. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów wyprodukowanych od 01 stycznia 2023r. Data produkcji podana jest przez Gwaranta w Karcie gwarancyjnej.

**CO NIE PODLEGA GWARANCJI?**

8. Gwarancji nie podlegają:
  - A Uszkodzenia mechaniczne, powstałe po zakupie wyrobu.
  - B Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnych z przeznaczeniem oraz wymaganiami zawartymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji.
  - C Uszkodzenia będące skutkiem napraw lub ingerencji w konstrukcję wyrobu wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonane przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
  - D Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, działanie wiatru, działanie środków chemicznych i innych.
  - E Naturalne zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej lub powłoki galwanicznej. Celem zachowania trwałości powłok, łazienki w których użytkowany będzie wyrób muszą posiadać sprawną wentylację.



**Uwaga!** Łazienki wyposażone w sprawną wentylację uważane są za pomieszczenia właściwe do użytkowania wyrobu. Dla łazienek powiatu z łazienek powinien być zapewniony przez otwory wentylacyjne przepływ powietrza o objętości powietrza wentylacyjnego powinien wynosić co najmniej 50 m<sup>3</sup>/h. Odpuły powietrza z łazienek powinny być zapewniony przez otwory wentylacyjne przyłączone do przewodów wentylacji grawitacyjnej lub mechanicznej. Dla łazienek bezokapowych powinien zostać zapewniony dopływ powietrza wewnętrznego przez otwory w dolnych częściach drzwi lub przez szczeliny pomiędzy dolną krawędzią drzwi a podłogą lub progami. Przekrój netto otworów lub szczelin powinien wynosić 200 cm<sup>2</sup>.

F Wyroby pochodzące z wystaw ekspozycyjnych.

**DO CZEGO UPRAWNIA GWARANCJA?**

9. Uprawnienia gwarancyjne przysługują wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji w podanych w punktach 1, 2 i 3 okresach gwarancyjnych.
10. Reklamujący ma prawo do bezpłatnej wymiany wyrobu na wolny od wad lub jego naprawy w terminach podanych w punktach 16 i 17, o ile nie mają zastosowania przypadki wyłączeń odpowiedzialności Gwaranta podane w punkcie 8.
11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującego z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na środki ochrony prawnej wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową.

Niniejsza Gwarancja nie przewiduje warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla Kupującego niż określone w środkach ochrony prawnej dotyczących braku zgodności towaru z umową.

**CO TRZEBA ZROBIĆ ABY SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH?**

12. Reklamację należy zgłosić bezpośrednio na adres Gwaranta podany w karcie gwarancyjnej (fax, e-mail, list polecony) lub w punkcie sprzedaży, w którym wyrób został nabyty. Reklamujący jest zobowiązany zgłaszając reklamację dostarczyć kopię karty gwarancyjnej lub dowód zakupu. Należy także podać przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.
13. Wyrób należy dostarczyć do punktu sprzedaży w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym zabezpieczającym przed uszkodzeniem podczas transportu do Gwaranta. W przeciwnym przypadku ryzyko uszkodzenia wyrobu w czasie transportu ponosi Reklamujący.

**JAKI JEST TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, CZAS OCZEKIWANIA NA DECYZJĘ ORAZ JEJ REALIZACJĘ?**

14. Przedstawiciel Sprzedającego, przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne, sporządza protokół reklamacyjny wg wzoru dostarczonego przez Gwaranta lub inny równoważny i przesyła niezwłocznie do siedziby Gwaranta (fax, e-mail, list polecony - patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta) wraz z kopią Karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
15. Gwarant odbiera reklamowany wyrób, na swój koszt, z punktu sprzedaży lub bezpośrednio od Reklamującego.
16. Gwarant przeprowadza oględziny reklamowanego wyrobu oraz wykonuje niezbędne próby i sprawdzenia celem oceny zasadności reklamacji. Najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia powiadamia pisemnie (fax, e-mail, list polecony) Reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku możliwości poinformowania Reklamującego gwarant przekazuje informację do punktu sprzedaży w którym reklamacja została zgłoszona.
17. W przypadku uznania reklamacji (reklamacja zasadna) najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych (21 dni roboczych w przypadku wyrobów chromowanych) od podjęcia decyzji wyrób wolny od wad dostarczany jest do punktu sprzedaży lub Reklamującego na koszt Gwaranta.
18. Reklamujący może żądać naprawy lub wymiany wyrobu. Gwarant może dokonać wymiany wyrobu, gdy Reklamujący żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Reklamujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności wyrobu z umową w sposób wybrany przez Reklamującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia wyrobu do zgodności z umową.



19. W przypadku nie uznania reklamacji Gwarant odsyła reklamowany wyrób do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Reklamującego niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Koszty transportu obciążają Reklamującego.
20. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

### **INFORMACJE DODATKOWE**

#### **W JAKI SPOSÓB SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH W SYTUACJACH NIETYPOWYCH**

Jeżeli znajdujesz się w sytuacji nietypowej, wykraczającej poza ramy nakreślone niniejszą Kartą gwarancyjną i nie wiesz jak postąpić aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych - skontaktuj się z naszym serwisem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Wspólnie rozpoznamy temat i postaramy się pomóc.

#### **CO ZROBIĆ PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO?**

Prowadzimy również odpłatny serwis pogwarancyjny. Jeżeli udzielony okres gwarancji upłynął, możesz zwrócić się do nas z zaistniałym problemem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Postaramy się pomóc w jego rozwiązaniu.

#### **NAJDŁUŻSZA GWARANCJA NA RYNKU**

Zapewniamy najdłuższą gwarancję na rynku wyrobów elektrycznych wykonanych ze stali czarnej zimnowalcowanej lakierowanej proszkowo. Jeżeli znajdziesz produkt o dłuższym okresie gwarancyjnym niż 15 lat (dot. powłoki lakierniczej i szczelności korpusu) napisz do nas na adres mailowy: [najdluzszagwarancja@instalprojekt.eu](mailto:najdluzszagwarancja@instalprojekt.eu)

### **DANE KONTAKTOWE**

#### **DO SERWISU GWARANTA**



### **INSTAL PROJEKT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

(dawniej INSTAL-PROJEKT GAWŁOWSCY, ŚCIERZYŃSCY SPÓŁKA JAWNA)

Nowa Wieś k/Wrocławka  
ul. Jana Pawła II 12a  
87-853 Kruszyn

e-mail: [serwis@instalprojekt.eu](mailto:serwis@instalprojekt.eu)  
tel: 54 235 59 05 wew. 216  
tel. 725333530

**DATA PRODUKCJI**